

# LA FARMACIA

## AL FIANCO DEL PAZIENTE PER UNA MIGLIORE ADERENZA TERAPEUTICA

### Un trillo per ricordare

La Farmacia al servizio di quei pazienti che necessitano di un supporto all'aderenza terapeutica durante l'assunzione del farmaco a loro prescritto

**E** una scena abbastanza comune: andiamo dal medico che ci prescrive un altro medicinale, con le indicazioni su come e quando assumerlo correttamente. Andiamo a casa e la scatoletta si aggiunge a quella che, per esempio, già avevamo per la pressione alta, e le mettiamo entrambe sul mobile, in modo visibile, per non dimenticarcelo. Non è tutto così semplice, purtroppo. Nonostante la buona volontà può accadere che gli impegni di lavoro o della vita quotidiana ci portino ad assumere le terapie prescritte dal medico in modo non corretto. Un giorno ce le dimentichiamo, l'altro assumiamo la compressa a un'ora sbagliata o a stomaco pieno quando invece andava assunta lontano dai pasti. Ciò può avere degli effetti sull'efficacia della terapia? Secondo studi scientifici essere aderenti alle prescrizioni mediche, siano esse farmacologiche o raccomandazioni per un corretto stile di vita, comporta il mantenimento di un buono stato di salute e aumenta l'efficacia della terapia. Parlando esclusivamente di terapie farmacologiche, essere non aderenti non significa soltanto non assumere il farmaco, ma anche prenderlo in modo discontinuo o in maniera sbagliata. Questo atteggiamento, consapevole o meno, comporta non solo una spesa farmaceutica inutile, in quanto i farmaci non usati poi vengono buttati, ma anche rischi per il paziente stesso, che può andare incontro a ricadute della malattia e complicazioni altrimenti evitabili.

I pazienti con malattie croniche, ovvero quelle condizioni che necessitano di un trattamento duraturo nel tempo, sono coloro che generalmente hanno più problemi a seguire correttamente la propria terapia. Per esempio, i dati italiani mostrano che seguire un trattamento per alcune malattie respiratorie, per l'ipertensione, per il diabete o ancora per il colesterolo alto può risultare particolarmente difficoltoso.

*Non sono mica un vecchio bacucco!*



“  
Chi non si è dimenticato almeno una volta di prendere le medicine?”

Ma questo non significa che siamo “vecchi bacucchi rimbambiti”

Che cosa si può fare per cercare di migliorare la situazione? Il paziente può chiedere informazioni e avere supporto dal proprio medico o dal farmacista di riferimento.

Da qualche settimana c'è un nuovo servizio – chiamato **Un trillo per ricordare** – che il farmacista di fiducia può offrire. E' un valido aiuto per coloro che spesso dimenticano o non riescono a seguire con costanza la propria terapia, attivo per ora in alcune farmacie italiane. FBCommunication, azienda modenese, lo ha sviluppato e ha avviato una collaborazione con le farmacie italiane che hanno già accettato e che aderiranno in futuro. I pazienti possono recarsi dal proprio farmacista e chiedere di beneficiare di tale servizio. Dopo la registrazione da parte del farmacista su un'apposita pagina web, ciascun paziente verrà chiamato - da un sistema automatico con voce umana pre-registrata - nell'orario che decideranno insieme con il farmacista sulla base della prescrizione del medico curante. Durante la chiamata il paziente dovrà rispondere ad alcune semplici domande circa l'assunzione della propria terapia. Per fare qualche esempio, potrà essere chiesto se il medicinale è già stato assunto, se ha difficoltà ad assumerlo ma lo farà in seguito, o se per quel giorno è impossibilitato a seguire la terapia. Per rispondere basterà digitare sul telefono il numero corrispondente alla risposta scelta. Questa risposta sarà registrata automaticamente in tempo reale sulla pagina web del farmacista che potrà, in questo modo, monitorare la condotta dei suoi pazienti. Al paziente non è richiesto un grande impegno, si tratta infatti di una telefonata di poco meno di due minuti, ma come riconosciuto dai farmacisti che già stanno offrendo il servizio ai loro pazienti, esso può rappresentare un valido aiuto e un appuntamento fisso per ricordarsi di prendersi cura di se stessi, seguendo quanto ci è stato prescritto.

Ne parli con il tuo farmacista!

Rivolgiti al tuo farmacista di fiducia e richiedi se può offrirti questo servizio, altrimenti, se nella tua zona è già presente, contatta una delle prime farmacie che hanno aderito: Antica Farmacia Galligani di Novellara (RE), Farmacia Bartolini di Montemarciano (AN), Farmacia Bellini di Soave (MN), Farmacia Ceccherelli di Verona, Farmacia Di Muria di Padula Scalo (SA), Farmacia Dott. Nicola di Aosta, Farmacia Leone di Ruvo di Puglia (BA), Farmacia Madonna di Modena, Farmacia Nuti di Quartucciu (Ca), Farmacia Ponte Dattaro di Parma, Farmacia Salus di Reggio Calabria, Farmacia San Giorgio di Catania.

